



Laboratoire Galaxy Swiss Bourdin

Sommaire

Sommaire	1
Description du laboratoire GSB	2
Le secteur d'activité.....	2
L'entreprise.....	2
Description du Système Informatique.....	3
Le système informatique	3
La gestion informatique	3
L'équipement	3
Organisation du réseau.....	4
Répartition des services	4
Segmentation	4

Description du Système Informatique

Le système informatique

Sur le site parisien, toutes les fonctions administratives (gestion des ressources humaines, comptabilité, direction, commerciale, etc.) sont présentes. On trouve en outre un service *labo-recherche*, le service juridique et le service communication.

La salle serveur occupe le 6ème étage du bâtiment et les accès y sont restreints (étage accessible par ascenseur à l'aide d'une clé sécurisée, portes d'accès par escalier munies d'un lecteur de badge, sas d'entrée avec gardien présent 24h/24).

Les serveurs assurent les fonctions de base du réseau (DHCP, DNS, Annuaire et gestion centralisée des environnements) et les fonctions de communication (Intranet, Messagerie, Agenda partagé, etc.). On trouve aussi de nombreuses applications métier (base d'information pharmaceutique, serveurs dédiés à la recherche, base de données des produits du laboratoire, base de données des licences d'exploitation pharmaceutique, etc.) et les fonctions plus génériques de toute entreprise (Progiciel de Gestion Intégré avec ses modules RH, GRC, etc.). Un nombre croissant de serveurs est virtualisé.

Constitué autour de VLAN, le réseau segmente les services de manière à fluidifier le trafic.

Les données de l'entreprises sont considérées comme stratégiques et ne peuvent tolérer ni fuite, ni destruction. L'ensemble des informations est répliqué quotidiennement aux Etats-Unis par un lien dédié. Toutes les fonctions de redondances (RAID, alimentation, lien réseau redondant, Spanning-tree, clustering, etc.) sont mises en œuvre pour assurer une tolérance aux pannes maximale.

La gestion informatique

La DSI (Direction des Services Informatiques) est une entité importante de la structure Europe qui participe aux choix stratégiques.

Pour Swiss-Bourdin, qui occupait le siège parisien avant la fusion, l'outil informatique et l'utilisation d'outils décisionnels pour améliorer la vision et la planification de l'activité ont toujours fait partie de la politique maison, en particulier pour ce qui concerne la partie recherche, production, communication et juridique.

La partie commerciale a été le parent pauvre de cette informatisation, les visiteurs étant vus comme des acteurs distants autonomes. La DSI a convaincu l'entreprise que l'intégration des données fournies par cette partie aura un impact important sur l'ensemble de l'activité.

L'équipement

L'informatique est fortement répandue sur le site. Chaque employé est équipé d'un poste fixe relié au système central. On dénombre ainsi plus de 350 équipements terminaux et

On trouve aussi des stations de travail plus puissantes dans la partie *labo-recherche*, et une multitude d'ordinateurs portables (personnels de direction, service informatique, services commerciaux, etc).

Les visiteurs médicaux reçoivent une indemnité bisannuelle pour s'équiper en informatique (politique Swiss-Bourdin) ou une dotation en équipement (politique Galaxy). Il n'y a pas à l'heure actuelle d'uniformisation des machines ni du mode de fonctionnement

Chaque employé de l'entreprise a une adresse de messagerie de la forme *nomUtilisateur@swiss-galaxy.com*. Les anciennes adresses de chaque laboratoire ont été définitivement fermées au 1er janvier 2011.

Organisation du réseau

Répartition des services

Chaque étage dispose d'une baie brassage qui le relie par une fibre à la baie centrale de la salle serveurs.

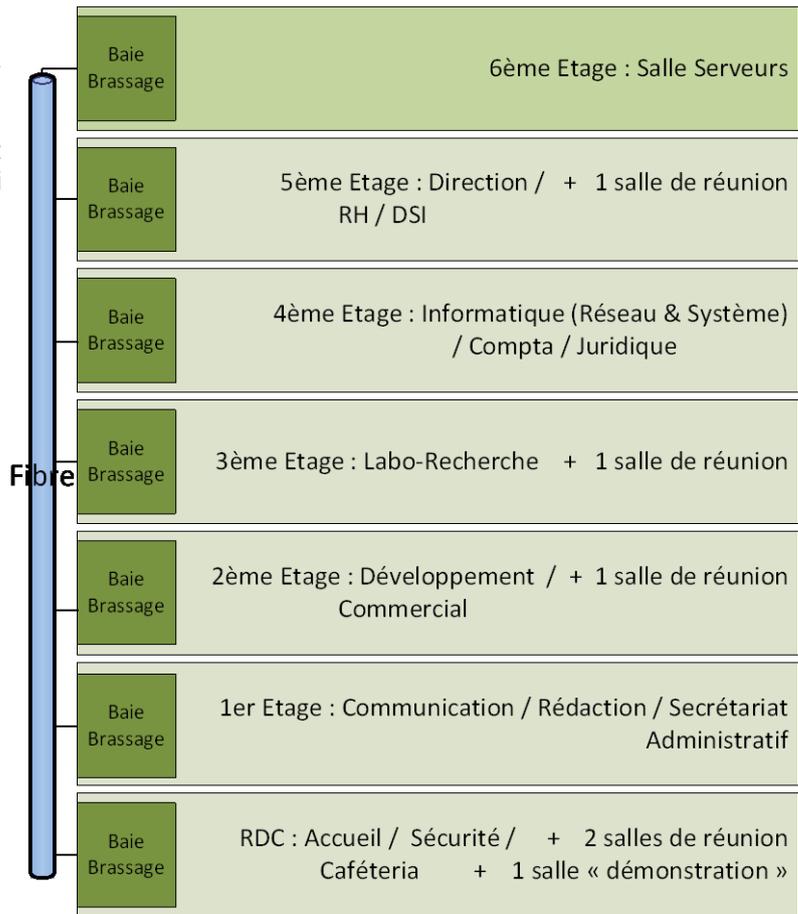
Toutes les salles de réunion sont équipées d'un point d'accès Wifi positionné par défaut dans le VLAN "Visiteurs" qui autorise uniquement un accès Internet.

Les portables connectés en wifi à ce point d'accès reçoivent ainsi une adresse IP et n'ont, par conséquent accès qu'aux services DHCP et DNS.

Le point d'accès peut être configuré à la demande pour être raccordé à un VLAN présent au niveau de l'étage.

Chaque salle de réunion dispose d'un vidéoprojecteur, d'enceintes et d'un tableau numérique interactif.

La salle "Démonstration" est destinée à l'accueil des organismes de santé (AFSSAPS notamment) et des partenaires scientifiques. Elle dispose de paillasses et d'équipements de laboratoire, en plus d'une salle de réunion.



Segmentation

L'organisation des VLAN et de l'adressage IP est la suivante :

N° VLAN	Service(s)	Adressage IP
11	Réseau & Système	192.168.1Y.0/24
21	Direction / DSI	192.168.2Y.0/24
31	RH / Compta / Juridique / Secrétariat Administratif	192.168.3Y.0/24
41	Communication / Rédaction	192.168.4Y.0/24
50	Développement	192.168.5Y.0/24
61	Commercial	192.168.6Y.0/24
71	Labo-Recherche	192.168.7Y.0/24
101	Accueil	192.168.10Y.0/24
151	Visiteurs	192.168.15Y.0/24
201	Démonstration	192.168.20Y.0/24
*51	Serveurs	172.16.51.0/24

* ce vlan correspond au vlan choisi parmi les 8 suivants (chaque groupe de PPE doit avoir son propre vlan) : 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58. Si vous choisissez le vlan 51 votre plage d'adresses pour les serveurs sera : 172.16.51.0/24

Y = 1 pour le vlan51, 2 pour le vlan 52...

Les règles actuelles concernant les vlans sont les suivantes :

- chaque vlan (sauf le vlan visiteur) peut uniquement accéder (quel que soit le protocole) au vlan "Serveurs" ;
- le vlan "Visiteurs" peut uniquement accéder aux serveurs **dns** et **dhcp** et sortir sur internet ;
- l'adresse IP de chaque vlan est la première adresse immédiatement disponible du réseau.
- Attention pour la sous interface du routeur correspondant au vlan 51 (par exemple) mettre X.X.X.253 à la fin (attention 172.16.51.254 et prise par le routeur de la ferme de serveurs mais essentiel pour accès internet).